

〔保護者等向け〕放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に事業所の評価をしていただきます。「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	7	2	9	・みずたまは少し狭い感じです。 ・くるーるは中が見えていたがみずたまは中がどういう風になっているか分からない。 ・中を見たことが無いので。 ・中の様子を見たことがないので分からないです。 ・活動中の様子を見ていないので分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	6	0	7	・専門性が職員一人一人ばらつきがある様に感じる。 ・どの先生がどのような資格をお持ちなのか説明がないため分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	8	2	7	・子供用のトイレに行くのに障がいを持った人であれば難しいのではないか。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	39	1	0	1	・できれば良いですが、お弁当より個々より、ワイワイできる方が…。
業務改善	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	36	3	0	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	7	5	13	・自身関わりない為。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	40	1	0	0	・たまに、困っていることなどありませんか?と聞かれると私も言いやすい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4	0	1	
適切な支援の提供	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	6	1	9	・参加はできていませんが、企画はされていると思います。 ・参加していない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1	0	13	・そのような場面にあっていないため。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	6	0	2	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	5	0	6	
	14	個人情報に十分注意しているか	34	4	0	3	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	1	12	・文書では説明があるが、口頭での説明の中に左記のマニュアルすべてがわかったのか覚えていない。周知できているとは考えにくい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	3	0	8	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	10	0	0	・楽しい時と疲れている時がある。 ・子、好きなおもちゃがない。親、遊びに行くんじゃないよ。
	18	事業所の支援に満足しているか	39	2	0	0	・時々の支援には満足しているが、全体を通して成果が出ているのかまだ見えにくい。